

Article 1 – DEFINITIONS

Aux fins des présentes conditions générales de prestation de services, les mots et expressions suivants s'entendent comme suit :

« **CGS** » désigne les présentes Conditions Générales de Service **Al-MaZad.Tn**

« **Descriptif** » désigne une page d'un site Internet ou un document téléchargeable à partir d'un site Internet qui démontre les caractéristiques d'un produit donné.

« **Enchère** » désigne toute offre d'achat quantitatif faite par l'administrateur du site pour l'achat d'un produit au cours du processus de vente.

« **Salle** » désigne la salle de vente aux enchères virtuelle dans laquelle la vente aux enchères aura lieu.

« **Frais de participation** » fait référence au montant qu'un acheteur doit payer pour participer à un lieu d'enchères désigné.

« **Site** » désigne le site internet al-mazad.tn édité par la société BidAuction.

« **Le gagnant** » est la personne qui a fait l'enchère la plus élevée lors de l'enchère.

« **Utilisateur** » désigne tout acheteur, à l'exclusion de tout professionnel, qui utilise ce site pour enchérir sur des produits proposés sur ce site.

« **Vente** » désigne une vente proposée sur le Site au profit de l'utilisateur qui a placé l'enchère la plus élevée pour le Produit.



Article 2 – CHAMP D'APPLICATION

Le CGS est valable à partir du 1 Mars 2022.

Les Utilisateurs doivent lire attentivement les CGS accessibles depuis la page « Termes et Conditions » du site.

Al-MaZad.Tn recommande aux utilisateurs de télécharger CGS et/ou d'imprimer et de conserver une copie avant de commander.

Les CGS peuvent être modifiées, car ces modifications ne s'appliqueront pas aux commandes de services passées avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications apparaissant aux présentes à cette date.

Les CGS peuvent être complétées par les conditions particulières de prestation de services et les conditions générales de prestation de services du prestataire figurant dans le descriptif des prestations, accessibles sur son propre site internet ou sur le lieu d'exécution.

Quand l'utilisateur participe à une enchère sur le site signifie qu'il a pris connaissance et accepte les CGS ci-dessus de **Al-MaZad.Tn** et, le cas échéant, les conditions générales et particulières de l'enchère.

Le fait que **Al-MaZad.Tn** ne s'applique à aucun article des CGS à un moment donné ne peut être interprété par **Al-MaZad.Tn** comme une renonciation à l'utilisation ultérieure desdits CGS.

Article 3 - DECLARATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur déclare avoir la capacité juridique de contracter avec **Al-MaZad.Tn** c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être placé sous le régime juridique protégeant les majeurs.

L'utilisateur déclare également que l'utilisation du site conformément aux CGS se fait en son nom et pour son compte ou pour le compte de tous les bénéficiaires des services qu'il a participés sur le site pour lesquels il reconnaît être son mandataire (ci-après dénommé en tant que "bénéficiaires") et que CGS fera valoir à son encontre.

L'utilisateur est responsable de l'utilisation du site en son nom et pour le compte du bénéficiaire, sauf à prouver une utilisation frauduleuse du fait de sa faute ou de sa négligence.

L'utilisateur reconnaît qu'il ne peut avoir qu'un seul compte utilisateur unique et que l'utilisation de plusieurs comptes est strictement interdite.

L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies en son nom et pour le compte de tous les ayants droit qui utilisent ses données sur le site.

Al-MaZad.Tn se réserve le droit de ne pas conclure de contrats avec les utilisateurs qui utilisent frauduleusement ce site ou enfreignent les CGS à tout moment.

L'utilisateur s'engage à ne pas laisser de commentaires diffamatoires, injurieux, haineux, ou dont le contenu est sans rapport avec la consommation des offres auxquelles ils sont liés.

Al-MaZad.Tn se réserve le droit de ne pas publier de commentaires non conformes aux présentes conditions d'utilisation.



L'utilisateur déclare être informé et accepte que **Al-MaZad.Tn** se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement unilatéralement et à titre gratuit son accès aux sites internet et aux enchères et toute tentative de contourner cette suspension, notamment en créant de nouveaux comptes utilisateurs, sera poursuivie.

Article 4 - MODALITES DES ENCHÈRES

1. Identification du compte utilisateur

Pour chaque première Enchère, l'utilisateur doit d'abord créer un compte d'utilisateur et fournir un formulaire au niveau de la page d'Identification du site.

Lorsque vous ouvrez un compte d'utilisateur dans le formulaire, vous incluez surtout deux entrées d'identifiant. Adresse e-mail et mot de passe. L'utilisateur complète le formulaire d'inscription et leur permet de mettre à jour selon vos besoins.

La société Paymee gère tous les paiements sur notre plateforme, vos coordonnées bancaires ne seront ni stockées ni conservées sur nos serveurs.

L'identifiant de l'utilisateur est personnel et doit rester confidentiel. Les utilisateurs s'interdisent de les transférer ou de les transférer à des tiers. Vous êtes responsable de l'utilisation de vos identifiants, informez rapidement **Al-MaZad.Tn** par écrit de toute utilisation d'identifiants à votre insu, et **Al-MaZad.Tn** invalidera ces identifiants.

Dans le cadre de la demande, l'utilisateur doit fournir à **Al-MaZad.Tn** sa pièce d'identité complète, y compris son numéro de carte d'identité et sa pièce d'identité.

2. Enchères

Chaque participation aux enchères sur notre plateforme nécessite que vous ayez une adresse e-mail valide. Voici toutes les étapes à suivre pour mener une enchère via la plateforme **Al-MaZad.Tn** :

0. Les utilisateurs effectuent une recherche sur la plateforme qui mène à une ou plusieurs salles proposant des enchères correspondant à leur requête.
1. L'utilisateur clique sur l'enchère sélectionnée pour accéder à sa description.
2. L'utilisateur doit payer les frais de participation correspondant à la salle d'enchère sélectionnée
3. L'utilisateur accepte et convient que le droit de participations et les coûts associés au jetons **ne sont pas remboursables.**
4. Lors de chaque enchère, les participants disposeront de 15 minutes pour entrer dans la salle d'enchère.
5. L'enchère commencera réellement dans **les 5 dernières secondes restantes** des 15 minutes auxquelles le participant a été assigné pour participer à l'enchère.
6. Chaque fois qu'une nouvelle mise est placée dans les 5 dernières secondes, le compte à rebours reprendra à partir de 5 secondes.
7. Si vous ne recevez pas de nouvelle mise pendant 5 secondes, vous remportez l'enchère.
8. L'acheteur est le dernier enchérisseur.
9. L'acheteur peut dès lors se présenter dans un de nos locaux pour finaliser son achat.

10. Pour finaliser un achat, l'acheteur qui a remporté l'enchère doit payer le montant sur lequel l'enchère s'est arrêtée.

Il est important que chaque participant ait l'intention d'acheter les produits qu'il souhaitait enchérir. Les conditions d'utilisation de **Al-MaZad.Tn** interdit aux personnes qui n'ont aucune intention réelle pouvant acquérir des produits pour participer à la mise enchère. En vertu de cet accord, l'utilisateur reconnaît expressément l'obligation de payer si son prix est le meilleur pour ce produit ou service.

3. Obtention de la Prestation / Gain de l'enchère

À la fin de la période fixée par **Al-MaZad.Tn** pour placer un ou plusieurs ENCHÈRES, l'utilisateur qui a proposé le montant enchéri le plus élevé pour le service concerné remporte l'enchère. Dans ce cas, l'enchère est considérée comme conclue.

LES OBLIGATIONS DE PAIEMENT DE L'UTILISATEUR surviennent immédiatement après l'achèvement de l'enchère.

Lorsque l'enchère est adjugée, **Al-MaZad.Tn** fait référence à la confirmation par mail de l'utilisateur avec les informations de l'article sélectionné et les conditions du CGS relatifs à cette enchère.

Ensuite, l'utilisateur doit payer le montant conclu à l'enchère dès que possible, dans un délai de 14 jours après avoir gagné l'enchère. S'il ne respecte pas le délai, le gain de l'enchère se transfère automatiquement à l'avant-dernier enrichisseur.

La même méthode s'applique jusqu'à un enrichisseur passe à l'acte et



finalise l'achat.

Al-MaZad.Tn déclare aux utilisateurs qu'après l'acceptation des CGS.

4. Photo

L'utilisateur s'engage à fournir une photo de lui tenant le produit le jour de la réception.

L'utilisateur gagnant accepte qu'une photo de lui tenant le produit gagné dans sa main soit publiée sur les réseaux sociaux du **Al-MaZad.Tn**.

L'utilisateur accepte que les photos indiquées soient la propriété exclusive de **Al-MaZad.Tn**.

Une facture est envoyée à l'acheteur au nom de **Al-MaZad.Tn**.